项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.信息化支撑项目绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000048)

[2.发展服务中心业务费（非财政）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000049)

1.信息化支撑项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 325201天津市住房和城乡建设发展服务中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信息化支撑项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 936.00 | 其中：财政 资金 | 936.00 | 其他资金 |  |
| 2025年信息化支撑项目 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为保障天津市住房和城乡建设委重要信息系统运维项目平稳运行，为委内重要信息系统提供安全稳定的运行环境，通过强化服务保障，确保2025-2026年度信息化运维项目开展日常各项工作，促进各项工作提质增效。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 硬件维护数量 | 硬件维护数量 | ≥400台 |
| 数量指标 | 软件系统维护数量 | 软件系统维护数量 | ≥15套 |
| 数量指标 | 视频会议设备维护 | 视频会议设备维护 | ≥47台 |
| 数量指标 | 通信线路租用及线路维护 | 通信线路租用及线路维护 | ≥50条 |
| 质量指标 | 系统平稳运行率 | 系统平稳运行率 | 100% |
| 质量指标 | 系统故障修复率 | 系统故障修复率 | 100% |
| 时效指标 | 系统故障修复时间 | 系统故障修复时间 | ≤24小时 |
| 时效指标 | 系统平稳运行周期 | 系统平稳运行周期 | 1年 |
| 成本指标 | 信息化系统运维经费 | 信息化系统运维经费 | ≤936万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升政务服务审批效率 | 提升政务服务审批效率 | 利用信息化手段，通过全流程无纸化报件，提高企业办件效率 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 工作效率提升 | 通过信息化系统提高业务部门工作效率 | 利用信息化手段，加强电子签章应用 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 公共主页点击率 | 智慧住建平台点击率 | ≥500万次/年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 群众投诉下降率 | 群众投诉下降率 | ≥10% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社会服务对象满意度 | 社会服务对象满意度 | ≥95% |

2.发展服务中心业务费（非财政）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 325201天津市住房和城乡建设发展服务中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 发展服务中心业务费（非财政） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 50.00 | 其中：财政 资金 |  | 其他资金 | 50.00 |
| 用于支付发展服务中心业务费。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障建设年鉴顺利出版，完成建设报宣传任务，保障物业食堂正常运行，保障驻村干部日常工作。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 编审文字 | 编审文字 | ≥25万 |
| 数量指标 | 校对文字 | 校对文字 | ≥25万 |
| 数量指标 | 校对遍数 | 校对遍数 | ≥3次 |
| 数量指标 | 食堂服务人数 | 食堂服务人数 | ≥10人 |
| 质量指标 | 编审差错率 | 编审差错率 | ≤0.05% |
| 质量指标 | 校对差错率 | 校对差错率 | ≤0.01% |
| 质量指标 | 物业和食堂服务质量评价 | 物业和食堂服务质量评价 | ≥90% |
| 时效指标 | 编审完成时间 | 编审完成时间 | 2025年12月31日前完成 |
| 时效指标 | 校对完成时间 | 校对完成时间 | 2025年12月31日前完成 |
| 成本指标 | 年鉴专项支出 | 年鉴专项支出 | ≤25万 |
| 成本指标 | 食堂相关支出 | 食堂相关支出 | ≤10万 |
| 成本指标 | 驻村同志产生相关费用 | 驻村同志产生相关费用 | ≤5万 |
| 成本指标 | 中国建设报宣传 | 中国建设报宣传 | ≤6万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障食堂正常运行 | 保障食堂正常运行 | 确保基本运行 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障驻村干部工作提升驻村村容村貌 | 保障驻村干部工作提升驻村村容村貌 | 有效保障 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 确保住建系统年度成果发挥存史、资政、育人的重大作用 | 确保住建系统年度成果发挥存史、资政、育人的重大作用 | 有效确保 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 处室负责人满意度 | 处室负责人满意度 | ≥90% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 职工满意度 | 职工满意度 | ≥90% |